



DATA PROTECTION POLICY – QT

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS – QT

Privacy, security, and responsible data management

Privacidad, seguridad y gestión responsable de datos

1. Introduction

1. Introducción

At Quechua Treks, we are committed to protecting the privacy and security of the personal data of our clients, suppliers, and collaborators, and to processing personal information with responsibility, transparency, and respect for individuals and the environment. Likewise, in line with our commitment to our clients, we carry out ethical marketing and advertising practices.

En Quechua Treks nos comprometemos a proteger la privacidad y seguridad de los datos personales de nuestros clientes, proveedores y colaboradores, y a tratar la información personal con responsabilidad, transparencia y respeto hacia las personas y el entorno. Asimismo, dado el compromiso que nos vincula a nuestros clientes, pactamos llevar a cabo prácticas éticas de marketing y publicidad.

This Data Protection Policy complies with Peruvian Law No. 29733.

Esta Política de Protección de Datos se ajusta a la Ley peruana N° 29733.

2. Data Controller

2. Responsable del tratamiento

Company name: Quechua Treks Perú EIRL

Registered address: Calle Bolívar #108, Lamay, Calca, Cusco, Perú

Email: sales@quechuatreksperu.com

Phone: +51 987 422 809

Nombre de la empresa: Quechua Treks Perú EIRL

Domicilio social: Calle Bolívar #108, Lamay, Calca, Cusco, Perú

Correo electrónico: sales@quechuatreksperu.com

Teléfono: +51 987 422 809

3. Purpose of Data Processing

3. Finalidad del tratamiento de los datos

We process personal data for the following purposes:

Tratamos los datos personales para las siguientes finalidades:

Management of reservations and sustainable tourism services, including tours, cultural experiences, and responsible accommodation.

Organization of catering services and personalized orders.

Management of product sales, both in physical store and online.

Communication with clients and suppliers to coordinate deliveries, collaborations, or information requests.

Sending sustainable information and promotions, always with prior user consent.

Compliance with legal, tax, and administrative obligations.

Gestión de reservas y servicios turísticos sostenibles, incluidos tours, experiencias culturales y alojamiento responsable.

Organización de servicios de catering y atención a pedidos personalizados.

Gestión de ventas de productos, tanto en tienda física como en línea.

Comunicación con clientes y proveedores para coordinar entregas, colaboraciones o solicitudes de información.

Envío de información y promociones sostenibles, siempre con el consentimiento previo del usuario.

Cumplimiento de obligaciones legales, fiscales y administrativas.

4. Legal Basis for Processing

4. Base legal del tratamiento

The processing of personal data is based on:

El tratamiento de los datos personales se basa en:

The performance of a contract or pre-contractual measures (reservations, orders, quotations).

The explicit consent of the data subject to receive communications and promotions from our different business areas or to participate in company-organized activities.

Compliance with legal obligations (tax, health, or labor-related).

The legitimate interest of the company in improving the quality and sustainability of its services.

La ejecución de un contrato o de medidas precontractuales (reservas, pedidos, presupuestos).

El consentimiento explícito del interesado para recibir comunicaciones y promociones de nuestras distintas áreas o participar en actividades organizadas por la empresa.

El cumplimiento de obligaciones legales (fiscales, sanitarias o laborales).

El interés legítimo de la empresa para mejorar la calidad y sostenibilidad de sus servicios.

5. Data Retention

5. Conservación de los datos

Personal data will be retained only for the time necessary to fulfill the purposes indicated and to comply with applicable legal obligations.

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades indicadas y con las obligaciones legales derivadas.

Once this period has ended, the data will be deleted or anonymized, ensuring full confidentiality.

Finalizado dicho plazo, los datos serán eliminados o anonimizados, garantizando su total confidencialidad.

6. Disclosure of Data to Third Parties

6. Comunicación de datos a terceros

Personal data will not be transferred to third parties, except in the following cases:

Los datos personales no serán cedidos a terceros, salvo en los siguientes casos:

Local collaborators or suppliers involved in providing contracted services (for example, tour guides, producers, transport providers, or administrators of natural or historical-cultural sites).

Public authorities or financial institutions, when necessary to comply with legal or payment obligations.

Colaboradores o proveedores locales que participen en la prestación de los servicios contratados (por ejemplo, guías turísticos, productores, transportistas o administradores de espacios naturales o histórico-culturales).

Administraciones públicas o entidades financieras, cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales o de pago.

In all cases, we require our collaborators to strictly comply with data protection and sustainability regulations.

En todos los casos, exigimos a nuestros colaboradores el cumplimiento estricto de las normas de protección de datos y de sostenibilidad.

7. Rights of Data Subjects

7. Derechos de las personas interesadas

Any person whose data is processed by Quechua Treks may exercise the following rights:

Cualquier persona cuyos datos sean tratados por Quechua Treks puede ejercer los siguientes derechos:

Access: to know what data we hold.

Rectification: to request correction of inaccurate or incomplete data.

Erasure: to request deletion of data when it is no longer necessary.

Restriction of processing: to temporarily restrict the use of data.

Data portability: to receive data in electronic format.

Objection: to object, on legitimate grounds, to data processing.

Acceso: conocer qué datos conservamos.

Rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.

Supresión: pedir la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios.

Limitación del tratamiento: restringir temporalmente el uso de sus datos.

Portabilidad: recibir sus datos en formato electrónico.

Oposición: oponerse, por motivos legítimos, al tratamiento establecido.

To exercise these rights, you may contact us at: sales@quechuatreksperu.com or by postal mail at Calle Bolívar 108, Lamay, Calca, Cusco, Perú, attaching a copy of your identity document.

Para ejercer estos derechos, puede escribirnos a: sales@quechuatreksperu.com o por correo postal a Calle Bolívar 108, Lamay, Calca, Cusco, Perú, adjuntando una copia de su documento de identidad.

8. Security Measures

8. Medidas de seguridad

We apply appropriate technical and organizational measures to ensure the confidentiality, integrity, and availability of personal data. Our systems are periodically reviewed to prevent unauthorized access, loss, or alteration of information.

Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales. Nuestros sistemas se revisan periódicamente para prevenir accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones de la información.

9. Policy Updates

9. Actualización de la política

Quechua Treks may modify this Data Protection Policy when necessary to adapt to legislative changes or internal operational adjustments. The updated version will always be available on our websites: quechuatreksperu.com, delcampocatering.com, and delcampomercado.com.

Quechua Treks podrá modificar la presente Política de protección de datos cuando sea necesario para adaptarse a cambios legislativos o de funcionamiento interno. La versión actualizada estará siempre disponible en nuestras páginas web: quechuatreksperu.com, delcampocatering.com y delcampomercado.com.

Approval Date: 19/05/2025

Responsible: Board of Directors

Review: June 2026

Fecha de aprobación: 19/05/2025

Responsable: Junta Directiva

Revisión: Junio 2026

