



GOVERNANCE POLICY – QT

POLÍTICA DE GOBERNANZA – QT

Transparency, integrity, participation, and inclusion in our operations

Transparencia, integridad, participación e inclusión en nuestras operaciones

At Quechua Treks, we believe that good governance is the foundation that ensures our decisions and operations are conducted with integrity, transparency, and responsibility. This policy establishes the principles and practices that guide our internal management and our interaction with stakeholders, ensuring consistency with our sustainability purpose.

En Quechua Treks creemos que una buena gobernanza es el pilar que asegura que nuestras decisiones y operaciones se conduzcan con integridad, transparencia y responsabilidad. Esta política establece los principios y prácticas que guían nuestra gestión interna y nuestra interacción con los grupos de interés, garantizando la coherencia con nuestra intención de sostenibilidad.

Human and Labor Rights

Derechos humanos y laborales

We comply with international human rights principles, including the Universal Declaration of Human Rights and the Fundamental Conventions of the ILO.

We ensure safe, healthy, and exploitation-free work environments.

We guarantee freedom of association and the right to collective bargaining.

We promote an inclusive environment in which differences are valued and participation of historically excluded groups is encouraged, including women, youth, Indigenous peoples, and persons with disabilities.

Cumplimos con los principios internacionales de derechos humanos, incluyendo la Declaración Universal de Derechos Humanos y los Convenios Fundamentales de la OIT.

Aseguramos entornos de trabajo seguros, saludables y libres de explotación laboral.

Garantizamos la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Fomentamos un entorno inclusivo, en el que se valoren las diferencias y se promueva la participación de grupos históricamente excluidos, incluyendo mujeres, jóvenes, personas indígenas o personas con discapacidad.

1. Governance Principles

1. Principios de gobernanza

Transparency: We communicate clearly, accessibly, and in a timely manner our policies, decisions, and results, especially regarding sustainability and social and environmental performance. We also provide feedback to employees beyond contractual obligations.

Transparencia: Comunicamos de forma clara, accesible y oportuna nuestras políticas, decisiones y resultados, especialmente en materia de sostenibilidad y desempeño social y ambiental. Al mismo tiempo, nos preocupamos de dar retroalimentación a los trabajadores, más allá del vínculo contractual.

Accountability: We take responsibility for the impacts of our activities and are accountable to collaborators, communities, clients, suppliers, partners, and authorities.

Rendición de cuentas: Asumimos responsabilidad por los impactos de nuestras actividades y rendimos cuentas a colaboradores, comunidades, clientes, proveedores, aliados y autoridades.

Integrity: We ensure that all our actions are ethical, avoiding any form of corruption, bribery, or conflict of interest.

Integridad: Buscamos que todas nuestras acciones sean éticas, evitando cualquier forma de corrupción, soborno o conflicto de intereses.

Participation: We promote the inclusion of diverse stakeholders in consultation and decision-making processes.

Participación: Promovemos la inclusión de diversos actores en procesos de consulta y toma de decisiones relevantes.

Inclusion: We oppose any form of discrimination, harassment, or unequal treatment based on gender, ethnicity, race, age, religion, political opinion, sexual orientation, disability, or any other condition.

Inclusión: Nos oponemos a cualquier forma de discriminación, acoso o trato desigual por razones de género, etnia, raza, edad, religión, opinión política, orientación sexual, discapacidad o cualquier otra condición.

2. Structure and Responsibilities

2. Estructura y responsabilidades

We have a defined organizational structure with clear roles and responsibilities for General Management, middle management, and operational teams.

Contamos con una estructura organizativa definida, con funciones y responsabilidades claras para la Gerencia General, mandos medios y equipos operativos.

The governing body reviews and approves key policies (environmental, social, governance) and supervises their implementation.

El órgano directivo revisa y aprueba las políticas clave (ambiental, social, de gobernanza) y supervisa su implementación.

We assign responsible parties to monitor environmental and social objectives and communicate progress internally and externally.

Asignamos responsables para el seguimiento de nuestros objetivos ambientales y sociales, y comunicamos los avances interna y externamente.

3. Regulatory Compliance and Standards

3. Cumplimiento normativo y estándares

We comply with all applicable labor, tax, environmental, tourism, and data protection legislation.

Cumplimos con toda la legislación aplicable en materia laboral, fiscal, ambiental, de turismo y de protección de datos.

We keep internal procedures updated to reflect regulatory changes or sector best practices.

Mantenemos actualizados nuestros procedimientos internos para reflejar cambios normativos o buenas prácticas sectoriales.

We establish preventive measures and contingency plans to mitigate negative impacts.

Establecemos medidas preventivas y planes de contingencia para mitigar impactos negativos.

We monitor relevant international standards, such as the Global Sustainable Tourism Council (GSTC) criteria, ISO 26000, and the Sustainable Development Goals (SDGs), to set targets that bring us closer to them.

Hacemos seguimiento a algunos estándares internacionales relevantes, como los criterios del Consejo Global de Turismo Sostenible (GSTC), la ISO 26000 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), para fijarnos metas que nos acerquen a ellos.

4. Ethics and Business Conduct

4. Ética y conducta empresarial

We have an Employee Manual and a Code of Ethics that regulate the conduct of staff and suppliers, including principles of respect, equality, non-discrimination, and environmental responsibility.

Contamos con un Manual del empleado y un Código de ética que regula la conducta del personal y de los proveedores, incluyendo principios de respeto, igualdad, no discriminación y responsabilidad ambiental.

We establish ethical practices in advertising, marketing, and customer engagement.

Establecemos prácticas éticas de publicidad, marketing y compromiso con el cliente.

We maintain a confidential whistleblowing channel to report irregularities or breaches, guaranteeing non-retaliation.

Mantenemos un canal de denuncias confidencial que permite reportar irregularidades o incumplimientos, garantizando la no represalia.

We prohibit any practice that violates human, labor, or environmental rights.

Prohibimos cualquier tipo de práctica que atente contra los derechos humanos, laborales o ambientales.

We support professional development initiatives for our collaborators, enabling, for example, participation in fairs, workshops, and conferences.

Atendemos las iniciativas relacionadas con el desarrollo profesional de nuestros colaboradores, posibilitando (por ejemplo) su presencia en ferias, talleres y conferencias.

5. Relationship with Stakeholders

5. Relación con grupos de interés

We have identified our stakeholders: collaborators, local communities, clients, suppliers, NGOs, authorities, and civil society.

Tenemos identificados a nuestros grupos de interés: colaboradores, comunidades locales, clientes, proveedores, organizaciones no gubernamentales, autoridades y sociedad civil.

We promote dialogue and collaboration to continuously improve our operations and maximize positive collective impact.

Promovemos el diálogo y la colaboración con estos actores para mejorar continuamente nuestras operaciones y maximizar el impacto positivo conjunto.

We prioritize purchasing from local suppliers with responsible and sustainable practices.

Priorizamos la compra a proveedores locales con prácticas responsables y sostenibles.

We make our spaces available when community organizations require them to address community matters.

Facilitamos nuestros espacios cuando lo requieren las organizaciones comunales para tratar asuntos comunitarios.

6. Transparency and Reporting

6. Transparencia y reporte

We periodically publish information about our social and environmental performance.

Publicamos de forma periódica información sobre nuestro desempeño social y ambiental.

We maintain open and accessible communication channels to respond to stakeholder inquiries and concerns.

Mantenemos canales de comunicación abiertos y accesibles para responder a consultas e inquietudes de los grupos de interés.

7. Continuous Improvement

7. Mejora continua

We review our policies annually to adapt them to legal, contextual, and strategic changes.

Revisamos nuestras políticas anualmente para adaptarlas a cambios legales, contextuales y estratégicos.

We evaluate our governance processes to identify improvement opportunities and strengthen an organizational culture based on inclusion, transparency, sustainability, and integrity.

Evaluamos nuestros procesos de gobernanza para identificar oportunidades de mejora y fortalecer la cultura organizacional basada en inclusión, transparencia, sostenibilidad e integridad.

This policy applies to all staff, suppliers, and strategic partners. Compliance is an essential condition for being part of our operations. We maintain confidential and secure reporting channels that support compliance with this and other company policies. All stakeholders involved in our operations are aware of these channels and how they function, and whistleblowers are protected against retaliation.

Esta política aplica a todo el personal, proveedores y aliados estratégicos. Su cumplimiento es condición indispensable para formar parte de nuestras operaciones. Tenemos canales de reporte y denuncia confidenciales y seguros que contribuyen al cumplimiento de esta y las otras políticas de la empresa. Los diferentes actores involucrados en nuestras operaciones conocen tales canales y también su funcionamiento, y los denunciantes están protegidos contra cualquier represalia.

Approval Date: 19/05/2025
Responsible: Board of Directors
Review: June 2026

Fecha de aprobación: 19/05/2025
Responsable: Junta Directiva
Revisión: Junio 2026

