



SOCIAL POLICY – QT

POLÍTICA SOCIAL – QT

Committed to people's well-being and the sustainable development of communities

Comprometidos con el bienestar de las personas y el desarrollo sostenible de las comunidades

At Quechua Treks, we conceive our activities as tools to generate social value, strengthen local economies, and promote respect for human and cultural rights. This policy defines the principles and commitments that guide our social actions, in accordance with the Universal Declaration of Human Rights.

En Quechua Treks, concebimos nuestras actividades como herramientas para generar valor social, fortalecer las economías locales y promover el respeto por los derechos humanos y culturales. Esta política define los principios y compromisos que orientan nuestras acciones sociales, en concordancia con la Declaración Universal de Derechos Humanos.

1. Respect and Relationship with Local Communities

1. Respeto y relación con las comunidades locales

We establish relationships based on mutual respect, transparency, and shared benefit.

Establecemos relaciones basadas en el respeto mutuo, la transparencia y el beneficio compartido.

We recognize and value traditional knowledge and the cultural identity of communities, ensuring their participation in the development of our activities.

Reconocemos y valoramos los saberes tradicionales y la identidad cultural de las comunidades, asegurando su participación en el desarrollo de nuestras actividades.

We respect community regulations and agreements, as well as collective and property rights over territories and resources.

Respetamos las normativas y acuerdos comunitarios, así como los derechos colectivos y de propiedad sobre territorios y recursos.

We avoid any practice that may endanger the cultural, social, or environmental integrity of host communities.

Evitamos cualquier práctica que pueda poner en riesgo la integridad cultural, social o ambiental de las comunidades anfitrionas.

The perspective of communities is a priority in defining operational areas.

La perspectiva de las comunidades es prioritaria en el proceso de definir los lugares de operación.

2. Local Employment and Workforce Development

2. Contratación y desarrollo de mano de obra local

We prioritize hiring local staff for operational, administrative, and field positions.

Priorizamos la contratación de personal local en puestos operativos, administrativos y de trabajo en campo.

We promote training and professional development of local workers, strengthening their technical, communication, and management skills. At the same time, we encourage the formalization of our suppliers and seek to incorporate underrepresented groups.

Promovemos la capacitación y desarrollo profesional de los trabajadores locales, fortaleciendo sus competencias técnicas, comunicacionales y de gestión. Al mismo tiempo, fomentamos la formalización de nuestros proveedores e intentamos incorporar a grupos subrepresentados.

We establish fair and safe working conditions, with remuneration equal to or above the legal framework and aligned with decent work standards (ILO).

Establecemos condiciones laborales justas y seguras, con remuneraciones acordes o superiores al marco legal vigente y alineadas con estándares de trabajo decente (OIT).

We prohibit any form of discrimination, harassment, or unequal treatment based on gender, ethnicity, race, age, religion, political opinion, sexual orientation, disability, or any other condition.

Prohibimos cualquier forma de discriminación, acoso o trato desigual por razones de género, etnia, raza, edad, religión, opinión política, orientación sexual, discapacidad o cualquier otra condición.

3. Inclusion and Diversity

3. Inclusión y diversidad

We foster an inclusive environment where differences are valued and the participation of historically excluded groups is encouraged, including women, youth, Indigenous peoples, and persons with disabilities.

Fomentamos un entorno inclusivo, en el que se valoren las diferencias y se promueva la participación de grupos históricamente excluidos, incluyendo mujeres, jóvenes, personas indígenas y personas con discapacidad.

We adapt our operations to facilitate the participation of people with different physical and sensory abilities whenever environmental conditions allow.

Adaptamos nuestras operaciones para facilitar la participación de personas con diferentes capacidades físicas y sensoriales, siempre que las condiciones del entorno lo permitan.

4. Contribution to Local Development

4. Contribución al desarrollo local

We implement cultural and social awareness practices for our visitors and clients, encouraging respect and appreciation for local communities and their traditions.

Implementamos prácticas de sensibilización cultural y social para nuestros visitantes y clientes, incentivando el respeto y la valoración de las comunidades locales y sus tradiciones.

We collaborate with communities on cultural and environmental projects that strengthen their identity and autonomy.

Colaboramos con las comunidades en proyectos culturales y ambientales que favorezcan su identidad y autonomía.

We prioritize practical training over monetary or product donations.

Priorizamos la formación en temas prácticos por encima de la donación de dinero o productos.

We promote fair trade by prioritizing local suppliers and artisans who work under sustainability criteria.

Promovemos el comercio justo, priorizando proveedores y artesanos locales que trabajen con criterios de sostenibilidad.

We establish alliances with development organizations, NGOs, and public entities to expand the positive impact of our operations.

Establecemos alianzas con organizaciones de desarrollo, ONGs y entidades públicas para ampliar el impacto positivo de nuestras operaciones.

We make efforts to measure our contribution to local development, including job creation and local purchasing indicators.

Hacemos el esfuerzo por medir nuestro aporte al desarrollo local, incluyendo temas de generación de empleo y compras locales.

5. Transparency and Continuous Improvement

5. Transparencia y mejora continua

We seek alignment with environmental and social standards through various mechanisms (for example, application to the B System or the Kunan Awards). Feedback received through these processes contributes to objectively evaluating our performance as a socially responsible company.

Buscamos acercarnos a estándares ambientales y sociales a través de diferentes mecanismos (por ejemplo la postulación al sistema B o a los premios Kunan). La retroalimentación recibida en estos esfuerzos contribuye a evaluar objetivamente nuestro desempeño como empresa responsable en términos sociales.

We publicly communicate the progress and results of our social actions.

Comunicamos públicamente los avances y resultados de nuestras acciones sociales.

We evaluate and review this policy when contextual changes, new opportunities, or shared learning with communities and partners are identified.

Evaluamos y revisamos esta política cuando se detectan cambios contextuales, nuevas oportunidades y aprendizajes conjuntos con las comunidades y aliados.

6. Institutional Commitment

6. Compromiso institucional

Everyone linked to Quechua Treks, Del Campo Mercado, and Del Campo Catering has the responsibility to:

Toda persona vinculada a Quechua Treks, Del Campo Mercado y Del Campo Catering tiene la responsabilidad de:

Understand and comply with this policy.

Report any breaches when identified.

Communicate any social risks associated with company operations.

Actively participate in improving our social practices.

Comprender y cumplir esta política.

Reportar los incumplimientos de esta política, cuando se detecten.

Comunicar cualquier riesgo social asociado a las operaciones de la empresa.

Participar activamente en la mejora de nuestras prácticas sociales.

This policy applies to all staff, suppliers, strategic partners, and visitors. Compliance is an essential condition for being part of our operations. We maintain confidential and secure reporting channels that contribute to compliance with this and other company policies. All stakeholders involved in our operations are aware of these channels and how they function, and whistleblowers are protected against retaliation.

Esta política aplica a todo el personal, proveedores, aliados estratégicos y visitantes. Su cumplimiento es condición indispensable para formar parte de nuestras operaciones. Tenemos canales de reporte y denuncia confidenciales y seguros que contribuyen al cumplimiento de esta y las otras políticas de la empresa. Los diferentes actores involucrados en nuestras operaciones conocen tales canales y también su funcionamiento, y los denunciantes están protegidos contra cualquier represalia.

Approval Date: 19/05/2025

Responsible: Board of Directors

Review: June 2026

Fecha de aprobación: 19/05/2025

Responsable: Junta Directiva

Revisión: Junio 2026

